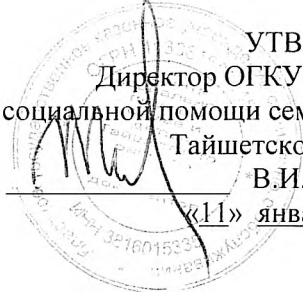


УТВЕРЖДАЮ:
Директор ОГКУСО «Центр
социальной помощи семье и детям
Тайшетского района»
В.И. Жемчугов
«11» января 2024 г.



**План работы
отделения помощи семье и детям
ОГКУСО «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»
на 2024 год**

Деятельность отделения направлена на:

- организацию мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей, молодежи, семей находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении;
- организацию работы по выявлению несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей на территории Тайшетского района (Распоряжение Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 27 марта 2014 года № 67-мр «О передаче (отказе в передаче) отдельного полномочия органа опеки и попечительства организациям, оказывающим социальные услуги»);
- предоставление срочных социальных услуг детям и семьям с несовершеннолетними детьми (обеспечение одеждой, обувью, предметами первой необходимости, получение экстренной психологической помощи, иные срочные социальные услуги) в рамках 442-ФЗ;
- организацию и проведение культурно-массовых мероприятий.

Задачи отделения на 2024 год:

- организация работы по своевременному и качественному выполнению Государственного задания, установленного на 2024 год;
- организация взаимодействия социально ориентированных некоммерческих организаций, родительских сообществ по развитию наставничества над семьями, находящимися в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации;
- организация работы по оказанию государственной социальной помощи семьям с детьми на основании социального контракта как эффективного инструмента, усиливающего помощь семье в выходе на уровень самообеспечения;
- усилить работу по профилактике семейного неблагополучия, восстановление и укрепление семейных связей, с целью уменьшения социального сиротства на территории Тайшетского района;
- организация работы «Службы примирения» с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации;
- оказание своевременной социальной, педагогической, психологической, медицинской помощи (лечение от алкогольной зависимости (кодирование)), семьям и несовершеннолетним, находящимся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации;
- организация работы по профилактике детских суицидов и жестокого обращения (насилия) в отношении несовершеннолетних на территории Тайшетского района;
- участие в межведомственных профилактических мероприятиях, акциях, рейдах;
- осуществление социальных патронажей семей, находящихся, в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации;
- проведение диагностики психоэмоционального состояния детей, проживающих в семьях, состоящих в Банке данных Иркутской области о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (далее – СОП), в отношении которых ОГКУСО является ответственным исполнителем по индивидуально-профилактической работе (далее – ИПР), а так же детей, проживающих в семьях находящихся в трудной жизненной ситуации, состоящих на сопровождении в отделении;
- организация работы в оказании содействия семьям, находящимся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, в кодировании от алкогольной зависимости;
- дальнейшее повышение квалификации специалистов учреждения посредством организации различного уровня дистанционного и выездного обучения.

Государственное задание на 2024 год.

№ п/п	Наименование показателей	Ед. измерения	Государственное задание на 2024 год
1.1.	Количество выявленных несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства	выездов	300
1.2.	Срочные услуги	человек	250
1.3.	Количество индивидуальных профилактических работ в отношении семей и несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации	семей	560
1.4.	Количество организованных и проведенных культурно-массовых мероприятий	человек	72

1. Выполнение государственного задания

1.1.	Доведение до работников отделения утвержденного государственного задания.	январь 2024 г.	заведующий отделением
1.2.	Мониторинг выполнения государственного задания.	ежемесячно	заведующий отделением
1.3.	Отчеты социальных педагогов о проделанной работе специалистов отделения, отчеты по выполнению государственного задания, установление причин и условий не выполнения, принятие мер направленных на исправление сложившегося положения.	ежемесячно	заведующий отделением, соц. педагоги, педагоги-психологи
1.4.	Предоставление в Министерство социального развития опеки и попечительства Иркутской области отчета о выполнении государственного задания.	за квартал за полугодие за 9 месяцев за год	заведующий отделением

2. Организационно – методическая работа

2.1.	Утверждение планов работы отделения, графиков на месяц, на год.	до 15.01.2024 г. далее в течение года	зав. отделением, юрисконсульт, соц. педагоги, педагоги-психологи, специалисты по социальной работе
2.2.	- Ведение и формирование Банка данных Иркутской области, путем включения сведений о семьях и несовершеннолетних, а также внесение изменений и исключений сведений; - формирование и ведение личных дел семей состоящих на учете Банка данных СОП и ТЖС согласно Положению.	постоянно	социальный педагог Монахова И.В. социальный педагог Шагавалеева Ю.В.
2.3.	Работа со спонсорами, волонтерами города и района по оказанию благотворительной помощи получателям социальных услуг (семьям и детям).	в течение года	зав. отделением, соц. педагоги, педагоги-психологи, специалисты по социальной работе
2.4.	Проведение информационного обмена между субъектами системы профилактики.	(ежеквартально) до 26.01.2024 г. до 26.04.2024 г. до 26.07.2024 г. до 25.10.2024 г.	специалисты по социальной работе
2.5.	Работа в автоматизированной системе «АИС	постоянно	юрисконсульт

	ЭСРН».	в течение года	Неизвестных К.В.
2.6.	Организация социального обслуживания в соответствии с ФЗ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ», предоставление срочных социальных услуг (порядок предоставления срочных социальных услуг № 209-мпр от 30.12.2014 г.)	в течение года	юрисконсульт, соц. педагоги, педагоги-психологи, специалисты по социальной работе
2.7.	Взаимодействие с администрациями МО, КДН и ЗП, ЦЗН, ОДН ОМВД, УСЗН, ОГБУЗ «ТРБ», Образовательными учреждениями, с целью проведения профилактической работы и решения проблем получателей социальных услуг.	в течение года	зав. отделением, юрисконсульт, соц. педагоги, педагоги-психологи, специалисты по социальной работе
2.8.	Изучение нормативно-правовых актов, регулирующие работу отделения (изменения, дополнения).	постоянно	зав. отделением, юрисконсульт, соц. педагоги
2.9.	Проведение обучающих семинаров, собраний, совещаний со специалистами участковой службы.	один раз в месяц 26.01.2024 г. 28.02.2024 г. 22.03.2024 г. 26.04.2024 г. 31.05.2024 г. 21.06.2024 г. 26.07.2024 г. 30.08.2024 г. 20.09.2024 г. 25.10.2024 г. 29.11.2024 г. 20.12.2024 г.	зав. отделением, юрисконсульт, соц. педагоги
2.10.	Повышение квалификации посредством дистанционного обучения, выездных курсов, просмотра вебинаров.	в течение года	зав. отделением, юрисконсульт, соц. педагоги, педагоги-психологи, специалисты по социальной работе
2.11.	Проведение информационно-разъяснительной работы профилактического характера среди населения.	Регулярно в течение года	специалисты по социальной работе
2.12.	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий.	в течение года	социальные педагоги, специалисты по социальной работе
2.13.	Организация работы с входящими документами, подготовка ответов в срок исполнения.	по мере необходимости	зав. отделением
2.14.	Ведение документации (журналов) согласно номенклатуре дел на 2024 год.	в течение года	зав. отделением, соц. педагоги, педагоги-психологи, специалисты по социальной работе
2.15.	Проведение инструктажа по технике безопасности и охране труда.	июнь-декабрь 2024 г.	зав. отделением, специалист по охране труда
2.16.	Организация работы в рамках деятельности общеразвивающей программы «Школа ответственного родительства».	в течение года	соц. педагоги, педагоги-психологи, специалисты по социальной работе
2.17.	Организация работы в рамках деятельности «Отряда министра» на базе отделения.		соц. педагоги, педагоги-психологи, специалисты по социальной работе

3. Участие в межведомственных профилактических мероприятиях (акциях).

3.1.	В межведомственном профилактическом мероприятии «Сохрани ребенку жизнь».	с 25.12.2023 г. по 10.01.2024 г. с 22.04.2024 г. по 13.05.2024 г.	зав. отделением, соц. педагоги, специалисты по социальной работе
3.2.	Участие в межведомственных рейдах в рамках реализации закона № 7-ОЗ от 05.03.2010 г. «Об отдельных мерах по защите детей от факторов, негативно влияющих на их физическое, интеллектуальное, психологическое, духовное и нравственное развитие, в Иркутской области».	17.05.2024 г. 13.09.2024 г.	зав. отделением, специалисты по социальной работе
3.3.	В межведомственном профилактическом мероприятии «Безопасное лето». Во Всероссийской акции «Безопасность детства».	июнь-август 2024 г.	зав. отделением, соц. педагоги, педагоги-психологи, специалисты по социальной работе
3.4.	Участие в межведомственном профилактическом мероприятии «Каждого ребенка за парту».	август-сентябрь 2023 г.	зав. отделением, соц. педагоги, педагоги-психологи, специалисты по социальной работе
3.5.	Участие в проведение «Всероссийского дня правовой помощи детям».	с 18 по 20 ноября 2024 г.	зав. отделением, юрисконсульт, соц. педагоги, педагоги-психологи, специалисты по социальной работе

4. Проведение профилактической работы с родителями и несовершеннолетними в рамках клуба родительской грамотности «Семейный круг».

4.1.	Круглый стол «От конфликта к сотрудничеству».	январь 2024 г.	педагог-психолог
4.2.	Психологический тренинг «Родители, начните с себя!»	февраль 2024 г.	педагог-психолог
4.3.	Психокоррекционное занятие «Эффективное взаимодействие детей и родителей» с использованием сказкотерапии.	март 2024 г.	педагог-психолог
4.4.	Тренинг «Мы счастливая семья».	апрель 2024 г.	педагог-психолог
4.5.	Семинар с применением мультимедиа «Любить или воспитывать?».	май 2024 г.	педагог-психолог
4.6.	Круглый стол «Клуб любящих сердец».	июнь 2024 г.	педагог-психолог
4.7.	Круглый стол «Права и обязанности мои и моего ребенка».	июль 2024 г.	юрисконсульт, социальные педагоги, специалисты по социальной работе
4.8.	Круглый стол на тему «Альтернатива вредным привычкам...?».	август 2024 г.	социальные педагоги
4.9.	Беседа с элементами тренинга «О поощрениях и наказаниях ребенка».	сентябрь 2024 г.	педагог-психолог
4.10.	Круглый стол «Безопасность и здоровье наших детей».	октябрь 2024 г.	социальные педагоги, специалисты по

			социальной работе
4.11.	Беседа с элементами тренинга «Детей учит то, что их окружает».	ноябрь 2024 г.	педагог-психолог
4.12.	Дискуссия «Дети для родителей и родители для детей?».	декабрь 2024 г.	педагог-психолог, социальный педагог

5. Психолого-педагогическая работа в рамках Комплекса дополнительных мер по предотвращению суицидального поведения среди несовершеннолетних и профилактики жестокого обращения с детьми, проживающих в семьях

5.1.	Проведение диагностики психоэмоционального состояния детей, проживающих в семьях, состоящих в Банке данных Иркутской области о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (далее – СОП), в отношении которых ОГУСО является ответственным исполнителем по индивидуально-профилактической работе (далее – ИПР), а так же детей, проживающих в семьях находящихся в трудной жизненной ситуации, состоящих на сопровождении в отделении.	апрель-май 2024 г. октябрь-ноябрь 2024 г.	педагоги-психологи
5.2.	Закрепление за детьми в возрасте от 10 лет, проживающих в семьях, находящихся в СОП, в отношении которых ОГУСО является ответственным исполнителем специалиста-куратора в целях своевременной организации помощи при возникновении проблем в семье.	по истечению 14 дней со дня приема на социальное сопровождение семей	зав. отделением, соц. педагоги
	Информирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних под подпись о результатах психологической диагностики детей с указанием конкретных рекомендаций и сроков их исполнения.	в течение 3 рабочих дней с момента подготовки психологического заключения	педагоги-психологи
5.4.	Обеспечение еженедельной связи (посредством личного общения, в исключительных случаях по видеосвязи, телефонной связи) по выяснению актуального эмоционального состояния детей, проживающих в семьях, находящихся в СОП, в отношении которых ОГУСО является ответственным исполнителем по ИПР согласно Порядку, и в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, находящихся на социальном сопровождении, у которых по результатам психологической диагностики выявлено кризисное психоэмоциональное состояние.	постоянно	педагоги-психологи
5.5.	Проведение информационно-просветительских мероприятий среди родителей (законных представителей) и детей из семей, находящихся на социальном сопровождении, о возможности получения экстренной психологической помощи по телефону доверия в круглосуточном режиме 8-800-2000-122.	февраль май август ноябрь 2024 года	специалисты по социальной работе
5.5.1	Обеспечение внесения телефона доверия под именем «друг» в список контактов на телефоны детей из семей, состоящих на сопровождении в отделении.	не позднее 5 дней со дня приема на социальное сопровождение семей	педагоги-психологи, специалисты по социальной работе
5.6.	Принятие участия в заседаниях муниципальных межведомственных групп в каждом случае суицидально-	по запросу ММГ	педагог-психолог Жарникова М.А.

	го поведения, преступления в отношении несовершеннолетних из семей, состоящих на сопровождении в отделении.		
5.7.	Организация консилиумов с привлечением различных субъектов системы профилактики.	при необходимости	зав. отделением, педагоги-психологи, соц. педагоги, специалисты по социальной работе
5.8.	Проведение анкетирования среди подростков на выявление суицидальных наклонностей.	октябрь-ноябрь 2024 г.	педагоги-психологи, специалисты по социальной работе
5.9.	Практическое занятие с элементами тренинга «Эффективное взаимодействие».	февраль-март 2024 г. (Новобирюсинское МО, Мирнинское МО, Тамтачетское МО)	педагог-психолог Валетчик М.А.
	Беседа с подростками с распространением памяток «Я и мое будущее».		соц. педагог Монахова И.В., специалисты: Ульянкина А.Н., Хоцен В.П., Рукосуева Н.Д.
5.10.	Психокоррекционное занятие «Как прекрасен этот мир».	июль 2024 г. (Юртинское МО)	педагог-психолог Жарникова М.А.
	Круглый стол с применением мультимедиа для несовершеннолетних «Жизнь — это счастье, сотвори его сам».		соц. педагог Шагавалеева Ю.В., специалист Пастухова Л.С.
5.11.	Круглый стол с родителями (законными представителями) по профилактике суицида среди несовершеннолетних.	октябрь-ноябрь 2024 г.	педагог-психолог Жарникова М.А., Валетчик М.А., специалисты по социальной работе
	Проведение анкетирования среди подростков на выявление суицидальных наклонностей.		
5.12.	Семинар-лекция с родителями «Виды жестокого обращения с детьми. Последствия жестокого обращения».	сентябрь, ноябрь 2024 г. (Квитокское МО, Николаевское МО, Шелеховское МО)	соц. педагог Шагавалеева Ю.В., педагог-психолог Жарникова М.А., специалист Кольцо Д.В., Буренкова А.А., Крысенко О.В.
	Беседа с элементами тренинга «От конфликта к сотрудничеству».		
5.13.	Круглый стол «Безопасность и здоровье наших детей».	октябрь 2024 г. (Новобирюсинское МО, Мирнинское МО) Июль 2024 г. (Бирюсинское МО, Шиткинское МО, Бузыккановское МО)	соц. педагог Монахова И.В., специалисты: Ульянкина А.Н., Хоцен В.П., Шинкарчук А.Р., Вихристюк Ю.С., Павловская Л.В.
	Групповой тренинг по теме: «Безопасные способы разрешения конфликтов».		педагог-психолог Валетчик М.А.
5.14.	Проведение анкетирования среди родителей на выявление жестокого обращения с детьми в семье «Жестокость, насилие и дети».	сентябрь октябрь 2024 г.	специалисты по социальной работе, педагог-психолог Жарникова М.А. Валетчик М.А.

5.15.	Психологическое консультирование социальных педагогов и специалистов по вопросам, связанным с суицидальным поведением детей и подростков, а также жестоким обращением с детьми.	ноябрь 2024 год	педагог-психолог Жарникова М.А. Валетчик М.А.
5.16.	Разработка памяток, буклетов, рекомендаций для родителей по профилактике детских суицидов и жестокого обращения с детьми.	в течение 2024 года	педагог-психолог Жарникова М.А. Валетчик М.А.
5.17.	Размещение информационного материала на сайте учреждения во вкладке «Безопасное детство», в группе Viber «Помощь семье и детям».	в течение 2024 года	педагог-психолог социальные педагоги

6. Проведение мероприятий по реализации Стратегии действий в интересах женщин на 2023-2030 годы в Иркутской области

Мероприятия, направленные на профилактику ранней беременности			
6.1.	Профилактическая беседа с несовершеннолетними, направленная на информирование подростков об отрицательном отношении к половой распущенности и побуждению к соблюдению половой гигиены и к поиску положительного нравственного идеала. Распространение памяток для подростков «Как избежать нежелательной беременности».	22 января 2024 г.	специалисты по социальной работе
6.2.	Занятие с элементами тренинга «А если это...».	18 марта 2024 г.	педагог-психолог Валетчик М.А.
6.3.	Круглый стол «Семья и детство без насилия» .	25 ноября 2024 г.	педагог-психолог Жарникова М.А.
Мероприятия, направленные на сохранение репродуктивного здоровья женского населения			
6.4.	Круглый стол «Ответственное родительство, репродуктивное здоровье».	22 апреля 2024 г.	социальный педагог Монахова И.В., специалисты по социальной работе
6.5.	Занятие для подростков «Планирование семьи».	26 августа 2024 г.	педагог-психолог Жарникова М.А.
6.6.	Круглый стол с родителями «Здоровая семья злог счастливого будущего»	23 сентября 2024 г.	педагог-психолог Валетчик М.А.
Мероприятия, направленные на профилактику инфекций, передающихся половым путем			
6.7.	Профилактическая беседа с распространением памяток на тему «Защити себя от ИППП».	28 октября 2024 г.	специалисты по социальной работе
6.8.	Распространение памяток и размещение информации о проведении единого дня здоровья «Профилактика инфекций, передающихся половым путем. Что нужно знать подростку» в менеджере Viber «Помощь семье и детям».	29 июля 2024 г.	социальный педагог Шагавалеева Ю.В., специалисты по социальной работе
6.9.	Тренинговое занятие «Вежливый отказ. Сохранение своего здоровья».	23 мая 2024 г.	педагоги-психологи: Жарникова М.А. Валетчик М.А.
Мероприятия, направленные на укрепление родительско-детских отношений			
6.10.	Психологический тренинг «Родители, начните с себя!»	21 февраля 2024 г.	педагог-психолог Жарникова М.А.
6.11.	Дискуссия «Дети для родителей и родители для»	19 декабря	педагог-психолог

	детей?»	2024 г.	Валетчик М.А.
6.12.	Круглый стол с применением мультимедиа «Клуб любящих сердец».	23 июня 2024 г.	социальный педагог Монахова И.В., Шагавалеева Ю.В., специалисты по социальной работе

7. Проведение профилактической работы направленной на профилактику самовольных уходов несовершеннолетних из дома (семьи) состоящих на сопровождении в отделении

7.1.	Выявление и учет детей, склонных к самовольным уходам из дома (семьи).	в течение года	специалисты по социальной работе
Профилактическая работа с несовершеннолетними склонных к самовольным уходам			
7.2.	Диагностика детей, склонных к самовольным уходам.	не позднее 5 дней со дня выявления самовольного ухода	педагог-психолог Жарникова М.А., Валетчик М.А.
7.3.	Анализ причин самовольных уходов несовершеннолетних из семей.	постоянно	социальный педагог, педагог-психолог, специалист по социальной работе
7.4.	Вовлечение несовершеннолетних, склонных к самовольным уходам, в спортивные секции, кружки, культурно-массовые мероприятия.	в течение года	специалист по социальной работе, молодежная политика, образовательная организация
7.5.	Организация летнего оздоровительного отдыха.	январь-февраль 2024 г.	специалист по социальной работе
7.6.	Проведение профилактических бесед с несовершеннолетними на тему: «Самовольные уходы: мотивы, причины, поводы», «Побег в никуда». Групповой тренинг «Ты нужен...»	март 2024 г. (Бирюсинское МО)	социальный педагог Монахова И.В., педагог-психолог Валетчик М.А., специалист по социальной работ Шинкарчук А.Р.
7.7.	Проведение профилактических бесед с несовершеннолетними на тему: «Что тебя ждет на ночных улицах», «Как не стать жертвой преступления». Групповой тренинг «Разумное решение проблем».	июль 2024 г. (Тайшетское МО)	социальный педагог Шагавалеева Ю.В., педагог-психолог Жарникова М.А., специалист по социальной работ Коншина М.Ю. Иванова О.Г.
7.8.	Беседа-диалог с приглашением инспектора ОДН ОМВД «Ты и улица».	сентябрь 2024 г.	социальный педагог, специалисты по социальной работ
7.9.	Беседа-диалог «Соблюдение закона – главное правило».	ноябрь 2024 г.	социальный педагог, специалисты по социальной работ
Профилактическая работа с родителями			
7.10.	Посещение семей с несовершеннолетними склонных к самовольным уходам из дома.	согласно графику патронажа семьи	педагог-психолог, специалисты по социальной работ
7.11.	Проведение профилактических бесед с родителями на тему: «Детско-родительские отношения», «Опасность нахождения детей на улице», «Ответственность родителей за нахождение детей в вечерние и ночное время»	при посещении семьи	педагог-психолог, специалисты по социальной работ
7.12.	Семейное консультирование.	при посещении	педагог-психолог,

Анализ причин ухода и рекомендации «Что делать, если ребенок ушел из дома».	семьи	специалисты по социальной работ
---	-------	---------------------------------

8. Работа по сопровождению семей, состоящих на социальном сопровождении (семьи СОП, ТЖС)

8.1.	Индивидуальная профилактическая работа в отношении семей и несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, где отделение помощи является ответственным субъектом профилактики, либо соисполнителем. Выявление семей, находящихся в трудной-жизненной ситуации, постановка на сопровождение. (Осуществление индивидуальной профилактической работы в отношении семей и несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации 120-ФЗ).	постоянно	специалисты по социальной работе
8.2.	Осуществление выездов по семьям, состоящим на учете Банка данных Иркутской области (далее СОП), находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации с целью обследования жилищно-бытовых условий, контроля за обстановкой в семье и контроля выполнения ранее данных рекомендаций семье. Составление актов ЖБУ.	ежемесячно	специалисты по социальной работе
8.3.	Составление межведомственных и индивидуальных профилактических планов на семьи в соответствии со сроками утверждения на заседании КДН и ЗП.	согласно сроку составления плана	социальный педагог, специалисты по социальной работе
8.4.	Подготовка информации и межведомственных запросов в различные организации.	по необходимости	педагог-психолог, социальный педагог, специалисты по социальной работе
8.5.	Оказание содействия семьям, находящимся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации в лечении от алкогольной зависимости (кодирование), прохождения реабилитации.	в течение всего периода работы с семьей	социальные педагоги, специалисты по социальной работе.
8.6.	Проведение консилиумов с целью анализа изменений ситуаций в семьях, внесения изменений либо дополнений в межведомственные и индивидуальные профилактические планы.	1 раз в квартал	зав. отделением, юрисконсульт, педагог-психолог, социальный педагог, специалисты по социальной работе
8.7.	Взаимодействие с некоммерческими организациями (наставниками) по работе с семьями, находящимся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации.	в течение всего периода работы с семьей при заключении соглашения о сотрудничестве	социальные педагоги, специалисты по социальной работе.
8.8.	Консультирование и оказание помощи семьям (родителям) в сборе необходимого пакета документов с целью организации отдыха и оздоровления детей.	январь-февраль 2024 г.	специалисты по социальной работе
8.9.	Проведение профилактически-разъяснительных бесед по соблюдению правил и техники безопасности в разные сезонные периоды.	в течение года	специалисты по социальной работе.
8.10.	Проведение мероприятий с родителями и несо-	в течение года	специалисты по

вершеннолетними по вопросам правил пожарной безопасности, электробезопасности в быту.		социальной работе.
---	--	--------------------

9. Контроль качества оказываемых услуг.

9.1.	Контроль за выполнением плана мероприятий по выполнению государственного задания.	ежеквартально (справка)	зав. отделением,
9.2.	Проверка по ведению, оформлению и наличию документации в личных делах получателей социальных услуг.	в соответствии с графиком плановых проверок на 2024 год	зав. отделением, юристконсульт
9.3.	Проверка ведения и заполнения журнала устных и письменных обращений граждан и организаций о детях, оставшихся без попечения родителей, об угрозе их жизни или здоровья.	ежеквартально (справка)	зав. отделением, юристконсульт
9.4.	Проверка по ведению установленной документации педагогов-психологов (предоставлению психолого-педагогических услуг гражданам) и социальных педагогов.	ежеквартально (справка)	зав. отделением, юристконсульт
9.4.	Проведение опроса граждан по удовлетворенности предоставляемых услуг.	май-ноябрь 2024 г.	специалисты по социальной работе

10. Информационная деятельность.

10.1.	Освещение деятельности отделения на официальном сайте учреждения, в социальной сети «Одноклассники», в группе Viber «Помощь семье и детям».	постоянно	зав. отделением, соц. педагоги, педагоги-психологи
10.2.	Выпуск информационно-методического материала (памятки, буклеты, листовки, презентации).	постоянно	зав. отделением, социальные педагоги, специалисты по социальной работе, педагоги-психологи.
10.3.	Обновление информационных стендов для получателей социальных услуг.	постоянно	зав. отделением, соц. педагоги, педагоги-психологи
10.4.	Размещение информационного материала в СМИ, сайте учреждения во вкладке «Безопасное детство».	постоянно	зав. отделением, соц. педагог, ведущий системный администратор

Заведующая отделением
Психолого-педагогической помощи семье и детям

С.Ф. Дмитриченко